# Работа в почтовой системе «Биг Телеком»

#### Общие настройки для почтовых клиентов

<u>(только для пользователей домена himki.net!!!)</u>

- Исходящая почта: SMTP-сервер - smtp.bigtelecom.ru, порт - 587; защита соединения -STARTTLS(или TLS); - Входящая почта: IMAP-сервер - imap.bigtelecom.ru, порт - 143; защита соединения - STARTTLS (или TLS); POP3-сервер - pop.bigtelecom.ru, порт - 110; защита соединения - STARTTLS (для Microsoft Outlook - порт 995, защита соединения - SSL).

**ВНИМАНИЕ!** В качестве логина используется полный адрес электронной почты, например — *mailuser@himki.net* 

### Настройка почтового клиента Mozilla Thunderbird

*Mozilla Thunderbird* — бесплатная, кроссплатформенная, свободно распространяемая программа для работы с электронной почтой.

Запускаем мастер создания новой учетной записи почты:

•	<b>—</b> ча	т 👤 Адресная книга	💊 Метка 🔻	<b>Т</b> Быстрый фильтр		Поиск <ctrl+k></ctrl+k>
	«Th	underbird» «П	очта» –	– «Локальные	папки»	
	Уч	ётные записи				
	Ô	Просмотр параметров	з этой учёті	ной записи		
	<u>a</u>	Создать учётную запи Электронная почта	ись: а 🖓 <mark>Ч</mark> ат	🗟 Группы новостей	🔊 Блоги и ленты новостей	🖂 Movemail

Выбираем «Пропустить и использовать мою существующую почту»

дооро пожаловал	ъ в Thunderbird
Вы хотели бы получить н электронной почты?	овый адрес
Ваше имя или прозвище	Поиск
В сотрудничестве с несколькими провайдерами, Thundu электронной почты. Для этого просто введите в располо понравившиеся вам слова. В gandi.net	rbird может помочь вам получить новый адрес эженные выше поля свою фамилию и имя, или др
Произведённые поисковые запросы будут отправлены I провайдерам электронной почты для поиска доступны	<sup>4</sup> ozilla ( <u>Политика приватности</u> ) и сторонним садресов электронной почты.
	Я думаю, что я настрою мою

#### Вводим имя, адрес электронной почты в качестве логина и пароль:

	Настройка учётн	а записи почты
Ва <u>ш</u> е имя:	Гадкий Я	Ваше имя, как оно отображается у других
Адрес эл. почты:	@himki.net	
Пароль:	••••••	
	🗷 Запом <u>н</u> ить пароль	
Полу <u>ч</u> ить новую	учётную запись	От <u>м</u> ена Продол <u>ж</u> ить

# Нажимаем «Продолжить».

Устанавливаем параметры подключения, как указано. Имя пользователя – адрес электронной почты. Нажимаем «Готово».

		Настройка учё	Зой записи :	почты					
Ва <u>ш</u> е имя:	Гадкий Я	Ваше имя, как оно о	отображает	ся у других					
Адрес эл. почты:	@himki.net								
Па <u>р</u> оль:	•••••								
	🗵 Запом <u>н</u> ить пароль								
	Конфигурация найдена при проверке типичных имён серверов								
		Имя сервера	Порт	SSL	Аутентификация				
Входя	щая: ІМАР 🔻	imap.bigtelecom.ru	143 💌	STARTTLS •	Обычный пароль 🔹				
Исходя	щая: SMTP	smtp.bigtelecom.ru	587 💌	STARTTLS 🔻	Обычный пароль 🔹				
Имя пользоват	<b>геля:</b> Входящая:	@himki.net		Исходящая:	@himki.net				
Получить новую	учётную запись	Допо <u>л</u> нительная настройка		От <u>м</u> ена	Перетестировать Готово				

То же самое, если входящая почта	будет работать по	протоколу РОР:
----------------------------------	-------------------	----------------

	Настройка учётной 🖓 шиси почты							
Ва <u>ш</u> е имя:	Гадкий Я	Ваше имя, как оно с	отображается у других					
Адрес эл. почты:								
Па <u>р</u> оль:	•••••							
	🗵 Запом <u>н</u> ить пар	ооль						
		Имя сервера	Порт SSL	Аутентификация				
Входяц	цая: РОРЗ 🔻	pop.bigtelecom.ru	110 V STARTTLS V	Обычный пароль 🔹				
Исходяц	цая: SMTP	smtp.bigtelecom.ru	587 V STARTTLS V	Обычный пароль 🔹				
Имя пользоват	<b>еля:</b> Входящая:	@himki.net	Исходящая:	@himki.net				
Полу <u>ч</u> ить новую	учётную запись	Допо <u>л</u> нительная настройка	От <u>м</u> ена	Перетестировать Готово				

О некоторых дополнительных возможностях клиента можно почитать на сайте программы - <u>http://www.mozilla.org/ru/thunderbird/features/</u>



#### Настройка почтового клиента Microsoft Outlook

о́2 ∰ ち ∓ ФАЙЛ ГЛАВНАЯ	ОТПРАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ	ПАПКА ВИД	Входящие - Файл данных Outlook - Outlook			? I – & X
Создать Создать сообщение элемент •	Очистить • Нежелательные * Уд		Собрание Собрание Собрание Собрание Собрание Собрание Собрание со Собр		×	олнению • Фильтр почты •
Создать и Избранное	Удалить К	Автоматическая настройка Настройка учетной записи в	учетной записи ручную или подключение к серверан других типов.		Ť	Найти
<b>Входящие</b> Отправленные Удаленные		🔾 Учетная запись электронной	й почты			
⊳ Файл данных Outlook		Ваше имя:	Пример: Алексей Орехов			
		Адресэлектронной почты: Пароль:	Пример: alexeyorekhov@example.com			
		Проверка пароля:	Введите пароль, предоставленный поставщиком услуг Интернета.			
		Ручная настройка или допо.	лнительные типы серверов			
				< Назад Далее >	Отмена	
			ringine -			
∠ 24 24 24 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25 25						■ ■+ 100%
орайл Главная о	ОТПРАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ	ПАПКА ВИД	Входящие - Файл данных Outlook - Outlook			? 🖻 – 🗗 X
Создать Создать	Очистить * Нежелательные * Уд		Собрание Собрание Рерководителю Сообщание ст. Собщание ст. Сотово Добавить учетную запись		×	Поиск людей В Адресная книга Фильтр почты -
Создать	Удалить	Выбор службы			×	Найти
избранное Входящие	<u>  </u> <u>Z</u>	Cepsep Microsoft E	xchange Server или совместимая служба		0	
Отправленные Удаленные		Подключение к уч	етной записи Exchange для доступа к электронной почте, календарю, н мая с Outlook.com или Exchange ActiveSync	сонтактам, задачам и голосс	вой почте	
▷ Файл данных Outlook		Подключение к слу Подключение к слу Протокол РОР или Подключение к из	ужбе доступа к электронной почте, календарям, контактам и задачам I IMAP	(например, к Outlook.com)		
		подключение к уч	егной записи электронной почты РОР или тике			
				< Назад Далее >	Отмена	
			зократ			
🔽 📰 🕹 🖸	•••					

Заполняем поля формы для своей учетной записи.

# Вариант настроек для ІМАР:

Сведения о пользователе		Проверка настройки учетной записи
<u>В</u> ведите имя:	Гадкий Я	Рекомендуется проверить учетную запись, чтобы
Адрес <u>э</u> лектронной почты:	@himki.net	убедиться в правильности введенных данных.
Сведения о сервере		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Тип у <u>ч</u> етной записи:	IMAP 💌	Проверка учетнои записи
Сервер в <u>х</u> одящей почты:	imap.bigtelecom.ru	Автомати Сская проверка параметров учетной задиси при нажатии кнопки
Сервер исходя <u>щ</u> ей почты (SMTP)	smtp.bigtelecom.ru	"Далее"
Вход в систему		
Пользов <u>а</u> тель:	@himki.net	
Парол <u>ь</u> :	where we have a second se	Почта, которая должна Все
✓ <u>3</u> anor	, инить пароль	
Безопасная проверка пароля	(SPA)	Ý

# Нажимаем «Другие настройки»:

Добавить учетную запись	×
Параметры учетных запис Укажите параметры почто	ей IMAP и POP изого сервера для своей учетной записи.
Сведения о пользователе <u>В</u> ведите имя: Адрес <u>э</u> лектронной почты: Сведения о сервере Тип учетной записи: Сервер входящей почты: Сервер исходящей почты (St Вход в систему Подвореатель:	настройки электронной почты Интернета
Парол <u>ь</u> : 🔽 <u>3</u> :	630 <u>p</u>
I _ Безопасная проверка пај	ОК Отмена <sup>р</sup> йки < <u>Н</u> азад Далее > Отмена

# Очень важная настройка сервера исходящей почты- «SMTP-серверу требуется проверка подлинности»:

Добавить учетную запись		X
Параметры учетных запи Укажите параметры почт	сей ІМАР и РОР ового сервера для своей учетной записи.	×
Сведения о пользователе <u>В</u> ведите имя: Адрес <u>э</u> лектронной почты: Сведения о сервере Тип у <u>ч</u> етной записи: Сервер в <u>х</u> одящей почты: Сервер исходя <u>щ</u> ей почты (St	Настройки электронной почты Интернета	
рход в систему Пользователь: Парол <u>ь</u> : ☐ Безопасная проверка пај	<ul> <li>Вход на сервер входящей почты перед о равкой</li> <li>брод</li> <li>брод</li></ul>	
	< <u>Н</u> азад Далее >	Отмена

## Переходим на вкладку «Дополнительно»:

Настройки электронной почты Интернета 🛛 🛛					
Общие Сервер исходящей почты Дополнительно					
Номера портов сервера					
IMAP-сервер: 143 По умолчанию					
Использовать следующий тип шифрованного подключения: TLS 🗾					
SMTP-сервер: 587					
Использовать следующий тип шифрованного подключения: 🛛 🔳					
Длительность ожидания сервера					
меньше 🥣 больше 1 мин.					
Папки					
Путь к корневой папке:					
Отправленные элементы					
Не сохранять копии отправленных элементов					
Удаленные элементы					
🔲 Пометить элементы для удаления, но не перемещать их автоматически					
Элементы, отмеченные для удаления, будут удалены без возможности восстановления при очистке элементов в почтовом ящике.					
🗹 Удалять элементы при переключении папок в Интернете					
ОК Отмена					

Указываем порты и тип шифрованного подключения. Жмем ОК и «Далее»

о. Нажмите кнопку	у "Закрыть".	Прервать	
		Закрыть	етной
			ть уче ти вве
Состояние			
Завершена			иси
Завершена			трове ри на
	ю. Нажмите кнопку Состояние Завершена Завершена	ю. Нажмите кнопку "Закрыть". Состояние Завершена Завершена	ю. Нажмите кнопку "Закрыть". Прервать Закрыть Состояние Завершена Завершена Завершена

Проверка выполнена! Жмем закрыть. добавить учетнуго запись

зить учетную запись	
Все готово!	
У нас есть вся необходимая информация для создания учетной записи.	

Добавить еще одну учетную запись...

< Назад
---------

#### Вариант для РОРЗ-сервера:

Укажите параметры почтовог	сервера для своен учетной за	hon. h
Сведения о пользователе		Проверка настройки учетной записи
<u>в</u> ведите имя: ≜дрес <u>з</u> лектронной почты:	Гадкий Я @himki.net	Рекомендуется проверить учетную запись, чтобы убедиться в правильности введенных данных.
С <b>ведения о сервере</b> Гип у <u>ч</u> етной записи:	POP3	Проверка ұчетной записи
Сервер в <u>х</u> одящей почты: Сервер исходя <u>щ</u> ей почты (SMTP):	pop.bigtelecom.ru smtp.bigtelecom.ru	I≫ Автоматическая провер <u>к</u> а параметров учетной записи при нажатии кнопки "Далее" Доставлять нов
Вход в систему Пользователь: Паполь:	@himki.net	<ul> <li>В новый файл данных Outlook</li> <li>В существующий файл данных Outlook</li> </ul>
	ить пароль	O6sop
<u>Б</u> езопасная проверка пароля (	SPAJ	Дру <u>г</u> ие настройки

Заполняем аналогично для своей учетной записи.

## Переходим к «Другим настройкам»:

Настройки электронной почты Интернета	×
Общие Сервер исходящей почты Дополнительно	
Номера портов сервера	
РОРЗ-сервер: 995 По умолчанию	
🔽 Требуется шифрованное подключение (SSL)	
SMTP-сервер: 587	
Использовать следующий тип шифрованного подключения: 🛛 TLS 💽	
Длительность ожидания сервера	
меньше	
Доставка	
🔽 Оставлять копии сообщений на сервере	
🗹 Удалять с сервера через 🛛 14 📑 🛛 дней	
🔲 Удалять с сервера при удалении из "Удаленные"	
ОК Отмена	

Порт POP3-сервера – 995. Выставляем желаемый срок хранения писем на сервере. По истечении этого времени письма будут удалены из ящика. Останутся лишь их локальные копии на компьютере.

Запускаем любой web-браузер, заходим на ресурс webmail.bigtelecom.ru

	"БИГ Телеком" Webmail :: Добро пожаловать в "БИГ Телеком" Webn	nail! — Opera	<ul> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>
Меню 😳 "БИГ Телеком" Webmail × 😳			
← → C III  webmail.bigtelecom.ru		0 😺 🖤 G Искать в Google поиск	
	Как колизователя Парок Войти		

Имя пользователя – адрес электронной почты

Основное окно почтового web-клиента.

	(1) "БИГ Телеком" Webmail :: Вхо	одящие — Opera		$\sim$ $\sim$ $\times$
🖉 Меню 🚳 (1) "БИГ Телеком" \	Vebm × 🕂			
← → C III 🔒 webma	il.bigtelecom.ru	0 😆 🖤	G Искать в Google поиск	🐹 👳
О программе Поддержка			1	nail@himki.net 😃 Выход
<b>big</b> telecom®			🔀 Почта 💄 Контак	ты 🄅 Настройки 🔺
Обновить Написать со 22	1228 — 228	Bce	• Q.	8
🗛 Входящие	Ф Тема	\star От	Дата	💠 Размер 🅅 🖉
Иерновики	<ul> <li>Тестовое сообщение Microsoft Outlook</li> </ul>	★ Microsoft Outloo	k Сегодня 16:30	835 Б
Отправленные				
CHAM	\$			
	🗐 🔊 Выбрать 🗧 Обсуждения 💠 Сообщения с 1 по 1 из 1	K ( 1 ) N		
☆ ○ 0%		9		

В основном окне программы включается панель превью (просмотра) сообщений.

	"БИГ Телеком" Webmail :: Вход	ящие — Opera		$\odot$ $\odot$
🥒 Меню 🞯 "БИГ Телеком" Web	omail × 🕀			
← → C III 🔒 webma	il.bigtelecom.ru	0 😣 🖤	G Искать в Google поиск	X 👳
О программе Поддержка				mail@himki.net 🔱 Выход
<b>big</b> telecom <sup>®</sup>			🔀 Почта 💄 Контан	сты 🏟 Настройки 🔺
Сбновить Написать со 22	ить Ответить вс. Переслать Удалить СПАМ Пометить Еще	Bce	• Q.•	0
🗛 Входящие	Фт Тема	★ От	Дата	💠 Размер 🎋 🔗
🖋 Черновики	• Тестовое сообщение Microsoft Outlook	Microsoft Outlook	Сегодня 16:30	835 Б
Отправленные				
СПАМ				
📅 Корзина				
	🗐 🔊 Выбрать 🗢 Обсуждения 🗧 Сообщения с 1 по 1 из 1	K < 1 > M		
	Тестовое сообщение Microsoft Outlook			� �� <b>→</b> 🗗
	Of MICROSOT OUTLOOK Z Jala Cerodina 16:50			*
	Это сообщение отправлено автоматически приложением Microsoft Outlook при проверки	параметров учетной записи.		
☆ - ○ 0%				

Имеется возможность смены пароля. Зайдем в «Настройки»

		"БИГ Телеком" Webmail :: Настройки — Opera	$\odot$ $\otimes$ $\otimes$
Меню 🐨 "БИГ Телеко	M"Webmail: X		<del>\</del>
← → C Ⅲ 🔒 v	vebmail. <b>bigtelecom.ru</b>	0 😵 🖤 🛛 G Искать в Google поиск	X 👳
О программе Поддержка		m	ail@himki.net 🕐 Выход
<b>O O</b> felecor	ກັ	🖂 Почта 👤 Контакт	ы 🔅 Настройки 🗠
Настройки	Раздел		
Настройки	Пользовательский интерфейс		
Папки	Вид почтового ящика	\$	
👤 Профили	• Отображение сообщений		
Ответы	Создание сообщений		
ее! Пароль	Контакты		
	Особые папки	$\frown$	
	Настройки сервера		
		"БИГ Телеком" Webmail :: Изменить пароль — Opera	<ul> <li> <ul> <li></li></ul></li></ul>
Меню 🐨 "БИГ Телеко	M" Webmail: X		<del>\</del>
	vebmall.bigtelecom.ru	о 😻 🖤 С Искать в Google поиск	
О программе Поддержка			анеліткі.пес 🔘 выход
		🖂 Почта 👤 Контакт	ы 🏩 Наскройки 🔺
Настройки	Изменить пароль		
Настройки			
Настройки	Текущий пароль:		
Настройки Папки В Профили	Текущий пароль:		
Настройки Папки Д Профили Ответы	Текущий пароль:		
Настройки Папки Профили Ответы •••• Пароль	Текущий пароль: Новый пароль: Подтвердите новый пароль: • Длина пароля должна быть как мин	инуи 5 симерлов.	
Настройки Папки Порфили Ответы Пароль	Текущий пароль: Новый пароль: Подтвердите новый пароль: • Длина пароля должна быть как мин Сохранить	имум 5 символов.	
Настройки     Папки     Лапки     Лорфили     Ответы     Пароль	Текущий пароль: Новый пароль: Подтесрдите новый пароль: Флина пароля должна быть как мин Сохранить	инум 5 символов.	
Настройки     Папки     Папки     Пофили     Ответы     Пароль	Текущий пароль: Новый пароль: Подтвердите новый пароль: . Длина пароля должна быть как инин Сохранить	имум 5 символов.	
настройки Папки Папки Папки Парофили Пофили Пофили Пароль	Текущий пароль: Новый пароль: Подтвердите новый пароль: • Длина пароля должна быть как инн Сохранить	имум 5 символов.	
Настройки     Папки     Порофили     Профили     Трофили     Товти     Пароль	Текуций пароль: Новый пароль: Подтвердите новый пароль: • Длина парола должна быть как нин Сохранить	инчун 5 символов.	
Настройки     Папки     Папки     Профили     Профили     Тотети     Пароль	Текущий пароль:	инуун 5 симеалов.	
настройки Папки В Профили Ответы ст∏Пароль	Текущий пароль: Новый пароль: Подтвердите новый пароль: - Длина пароля должна быть как мин Сохранить	имуи 5 симеалов.	
настройки Папки Папки Профили Ответы ст] Пароль	Текущий пароль: Новый пароль: Подтеврдите новый пароль: . Длина пароля должна быть как мин Сохранить	имум 5 символов.	
настройки Папки Папки Парофили Порофили Порофили Порофили Пароль	Текущий пароль: Навий пароль: Подтвердите новый пароль: . Длина пароля должна быть как ини Сохранить	иннун 5 символов.	
Настройки           Папки           Дорфили           Ответи	Текущий пароль: Подтвердите новый пароль: Подтвердите новый пароль: - Длина пароля должна быть как инин Сохранить	имуи 5 символов.	
настройки Папки இПрофили Профили Потвты ■ Отвты ■ Пароль	Текущий пароль:	иннун 5 симерлов.	
н Настройки Папки № Профили • Паромии • Пароль	Текущий пароль:	иннун 5 симеалов.	

Работают контекстные меню, как с письмами, так и с папками.

	"БИГ Телеком" Webmail :: F	Зходящие — Opera			• • •
меню 😨 "БИГ Телеком" Wel	il bistelecom ru	0		G Искать в Google поиск	
О программе Поддержка				C Herein B Google Howek	nail@himki.net 🕐 Выход
<b>big</b> telecom <sup>®</sup>				🔀 Почта 💄 Контак	ты 🔅 Настройки 🔺
Сбновить Написать со 22	1 228 — 🔊 – Т 🔞 🦯 тить Ответить вс Переслать Удалить СПАМ Пометить Еще		Bce	• Q.•	8
Входящие	Фт Тема	\star От		Дата	💠 Размер 🅅 🔗
<ul> <li>Черновики</li> <li>Отправленные</li> <li>СПАМ</li> <li>Корзина</li> </ul>	Тестовое сообщение Мотовот, Ответить всем      Фтентить всем      Фтентить всем      Фтентить всем      Флентить всем      Флентить      СпАм      Понетить      ше     Фобрать      Обсуждения      Сообщения с 1 по 1 из 1		: Outlook	Сегодня 16:30	835 5
<b>☆</b> - ◎ 0%	Сообщение Microsoft Outlook     От Мicrosoft Outlook     Ата Сегодия 16:30     То сообщение отправлено автоматически приложением Microsoft Outlook при прое	ерке параметров учетной записи.		ΟE	\$ ® ₽ ₽ *

Можно создавать дополнительные папки ІМАР для сортировки почты.

"БИГ Телеком" Webmail :: Папкя — Орега 📀 📀					$\odot$ $\otimes$ $\otimes$
🥒 Меню 🎯 "БИГ Телеко	ом" Webmail : × 🕀				
← → C Ⅲ 🔒	webmail.bigtelecom.ru		0 🕲 🖤	G Искать в Google поиск	X 👳
О программе Поддержка				mail(	Þhimki.net 😃 Выход
Dicteleco	m°			🔀 Почта 💄 Контакты	🔅 Настройки 🔺
Настройки	Папки	Q,	Свойства папки		
Настройки	Входящие	Ø	Расположение		
Папки	И Черновики		Имя папки		
Стветы	🙆 Отправленные		Родительская папка		
••• Пароль	СПАМ		Настройки		
	Корзина	<b>N</b>			
			токин проснотра		
			Сохранить Отмена		
	+ 🏘 - 🔘 0%				

Создавать и отправлять сообщения можно, используя пиктограммы, расположенные в верхнем меню.

Максимальный размер почтовых вложений – 20 Мегабайт.

По окончании работы нажимаем «Выход» в правом верхнем углу.